MyPage

Manuel d'utilisation





SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

Rue du Progrès 50 1210 Bruxelles

Numéro d'entreprise: 0314.595.348



Éditrice responsable : Séverine Waterbley Présidente du Comité de direction Rue du Progrès 50 1210 Bruxelles

Version internet

Dernière mise à jour : 03/11/2025

Table des matières

Intr	oducti	ion		4	
1.	Qu'est-ce MyPage ?				
	1.1.	Deux t	zypes d'accès : payeur et portfolio	5	
		1.1.1.	L'accès payeur	5	
		1.1.2.	L'accès portfolio	5	
2.	Cons	ignes de	e sécurité lors de l'utilisation de MyPage	5	
3.	Dem	ander ur	n accès à MyPage (uniquement pour les nouveaux « parent user »)	6	
	3.1.	Rempli	ir le formulaire en ligne	6	
	3.2.	Rempli	ir le formulaire papier	9	
4.	Se connecter à MyPage				
	4.1.	Premiè	ère connexion à MyPage pour les nouveaux « parent user »	12	
	4.2.	Comm	ent se connecter après avoir configuré votre mot de passe ?	16	
	4.3.	Comm	ent réinitialiser votre mot de passe ?	17	
5.	Données disponibles				
	5.1.	Accou	nt details	19	
	5.2.	Onglet	Current Accounts	21	
	5.3.	Onglet	Portfolio	22	
	5.4.	Onglet	Pending Fees	24	
		5.4.1.	My pending fees	24	
		5.4.2.	3 rd party fees	25	
		5.4.3.	My payment orders	26	
		5.4.4.	My payment list	27	
	5.5.	Onglet	Bulk Payments	28	
		5.5.1.	Envoyer un fichier XML	29	
	5.6.	Onglet	Received Correspondence	30	
	5.7.	Onglet	User Management	31	
		5.7.1.	Aperçu des différents sous-onglets	31	
		5.7.2.	Créer un nouveau « subsidiary user »	33	
		5.7.3.	Modifier un « subsidiary user » existant	40	
Anr	nexes	•••••		41	
	Anne	xe 1: inf	formations sur les fichiers XML	41	
		ıcture d'un fichier XML	41		
		Problè	mes fréquents lors de l'envoi d'un fichier XML	44	
	Anne	xe 2· list	te des droits d'accès	45	

Introduction

Ce document contient les informations utiles pour utiliser MyPage : une plateforme client sécurisée pour consulter les données relatives aux titres de propriété intellectuelle et les paiements concernés.

Vous y trouverez notamment un aperçu des types d'accès, comment demander l'accès, comment vous connecter, comment utiliser MyPage, un aperçu des données disponibles et des informations concernant les fichiers XML.¹

Attention: un seul utilisateur principal (également appelé « parent user ») peut être enregistré par cabinet. Cette personne doit demander l'accès à MyPage comme décrit dans la section 3 « Demander un accès à MyPage. » Une fois l'accès activé, le « parent user » peut créer des accès pour les autres membres de l'équipe (également appelés utilisateurs subsidiaires ou « subsidiairy users »). Vous retrouvez les informations relatives à cette procédure dans la section 5.6. Onglet User Management.

Si vous avez des questions sur l'utilisation de MyPage ou en cas de problème, veuillez contacter le BPP Helpdesk via e-mail (piie.bpp-helpdesk@economie.fgov.be).

¹ Les données confidentielles ont été noircies à travers ce document.

1. Qu'est-ce MyPage?

MyPage est une plateforme client sécurisée (comme par exemple MyMinfin ou MyPension) pour accéder aux données concernant les brevets nationaux, les brevets européens validés en Belgique (ci-après, brevets européens), les certificats complémentaires de protection dans votre portefeuille et les paiements concernés.

MyPage n'est PAS une plateforme de dépôt en ligne. Le dépôt en ligne n'est possible que via un service de dépôt électronique tel que eOLF (electronic On Line Filing) ou Front Office eFiling. Pour ce faire, vous pouvez demander un accès à l'adresse <u>piie.bpp-helpdesk@economie.fgov.be</u> ou efiling@economie.fgov.be.

Les paiements par carte de crédit ne sont PAS possibles dans MyPage. Vous devez disposer d'un compte courant pour exécuter vos ordres de paiement via MyPage.

1.1. Deux types d'accès : payeur et portfolio

Vous pouvez demander un des deux accès ou les deux ensembles.

1.1.1. L'accès payeur

Cet accès est réservé aux mandataires en brevets, aux agences de paiement et aux personnes physiques qui disposent d'un compte courant auprès de l'Office belge de la Propriété Intellectuelle (ci-après, l'Office). Pour plus d'informations sur les comptes courants et les paiements effectués par ce biais, veuillez contacter le service finances à l'adresse suivante : pile.accountancy@economie.fgov.be.

Cet accès vous permet de vérifier les données relatives à votre compte courant ainsi que les extraits de compte et la liste des paiements effectués. En outre, vous pouvez introduire des ordres de paiement électroniques individuels ou envoyer de tels ordres de paiement pour un grand nombre de brevets en format XML.

1.1.2. L'accès portfolio

En tant que mandataire en brevets <u>enregistré auprès de l'Office</u>, cet accès vous permet de consulter les données relatives à votre portefeuille de brevets, ainsi que les documents disponibles dans les dossiers de brevets dont vous êtes responsable.

2. Consignes de sécurité lors de l'utilisation de MyPage

Veuillez noter que MyPage donne accès à des informations sensibles. Dans ce contexte, nous vous donnons quelques conseils :

- Il est évident que vous ne pouvez pas prêter ou transmettre votre moyen d'authentification personnel à d'autres personnes et que vous devez garder votre code PIN/mot de passe secret.
- Lorsque vous êtes actif dans MyPage et que vous quittez votre ordinateur, veuillez toujours verrouiller votre ordinateur ou terminer votre session MyPage (Log out).
- Si vous restez inactif dans le navigateur dans lequel vous avez ouvert MyPage pendant plus de 15 minutes, vous devez actualiser le navigateur. Il se peut également que vous deviez vous reconnecter.
- Veuillez noter que lorsque vous donnez accès à MyPage à des membres de votre équipe, cela leur permet de payer des taxes en votre nom.

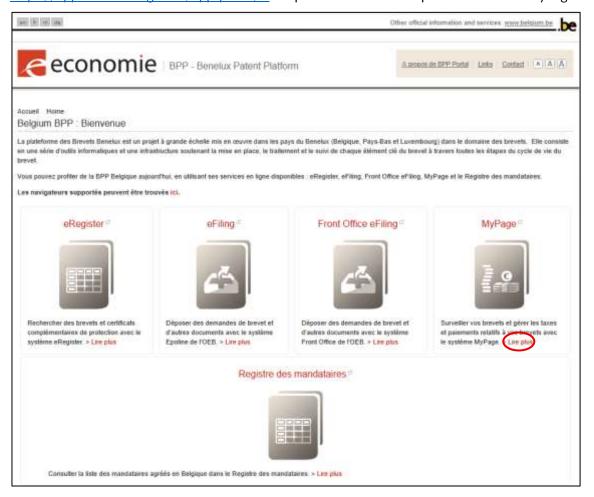
3. Demander un accès à MyPage (uniquement pour les nouveaux « parent user »)

La méthode d'authentification à MyPage est par « nom d'utilisateur/mot de passe » avec authentification à deux facteurs (ci-après, 2FA).

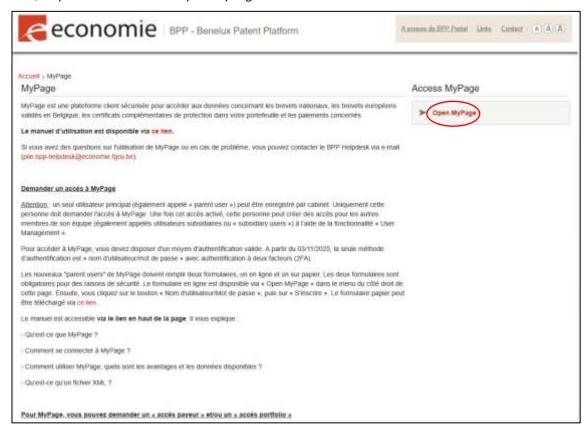
Les nouveaux utilisateurs de MyPage doivent remplir deux formulaires, un en ligne et un sur papier. Les deux formulaires sont obligatoires pour des raisons de sécurité.

3.1. Remplir le formulaire en ligne

Ouvrez le portail de la plateforme des Brevets Benelux (ci-après, le portail BPP) via le lien suivant:. https://bpp.economie.fgov.be/bpp-portal/fr. Cliquez ensuite sur « Lire plus » sous l'icône MyPage.



Puis, cliquez sur le bouton « Open MyPage »



Une nouvelle fenêtre apparaît affichant la méthode de connexion. Vous devez cliquer sur le bouton « Nom d'utilisateur/mot de passe ».



Une nouvelle fenêtre apparaît avec la possibilité de se connecter avec un nom d'utilisateur et un mot passe ou la possibilité de s'inscrire pour les nouveaux « parent user ». Vous devez cliquer sur le bouton « Registre ».



Ensuite, le formulaire ci-dessous s'affiche. Afin d'obtenir un accès à MyPage, il est essentiel que tous les champs du formulaire soient remplis correctement. Les champs « Nom de contact » et « Courriel de contact » en bas de page ne doivent pas être remplis.



Une fois que vous cliquez sur sauver, une nouvelle fenêtre apparaît :

Welcome to MyPage

A You need to verify your email address to activate your account.

An email with instructions to verify your email address has been sent to your address pile.mypage@economie.fgov.be.

Haven't received a verification code in your email?

Click here to re-send the email.

Vous recevrez le mail suivant. Vous devez cliquer sur le lien de vérification.

Dear Melissa Maho,

Please click the link below to submit the request of your registration to MyPage Administrators and verify your email.

Link to e-mail address verification

This link will expire within 30 minutes.

If you did not create this account, just ignore this message.

Yours faithfully,

Office for Intellectual Property

Ensuite, la fenêtre suivante s'affiche. Vous devez cliquer sur « Click here to proceed » pour finaliser la vérification de votre adresse e-mail.

Confirm validity of e-mail address

» Click here to proceed

Your email address has been verified.

« Please click here to sign in to MyPage.

3.2. Remplir le formulaire papier

Après avoir rempli le formulaire en ligne, vous devez télécharger le formulaire papier en format Word qui se trouve sur le portail BPP.

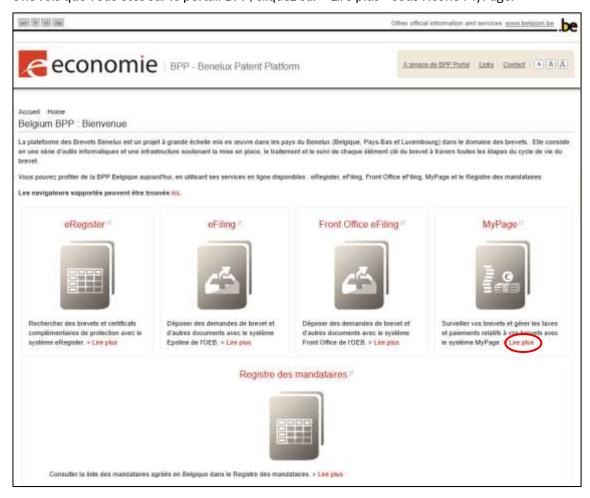
Ce formulaire, dûment complété et signé, doit être renvoyé au BPP Helpdesk à l'adresse électronique suivante : <u>piie.bpp-helpdesk@economie.fgov.be</u>.

Attention: après avoir complété ces documents, l'Office procédera à l'analyse de votre demande, à l'ouverture d'un compte courant si nécessaire et à l'activation de votre accès. Vous n'aurez donc pas immédiatement accès à MyPage. Dès que votre accès sera activé, vous en serez informé via un e-mail automatique.

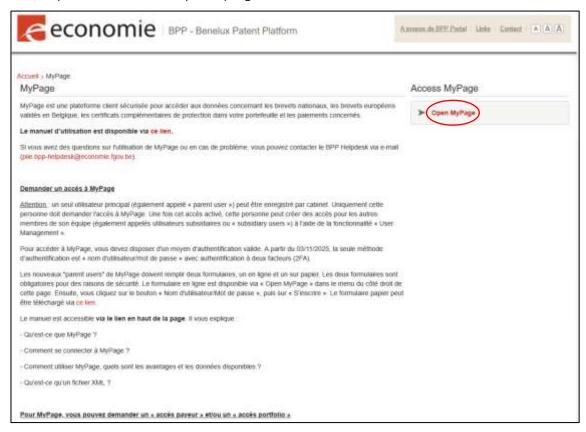
Une fois votre accès activé, consultez la **section 4.1.** pour vous connecter une première fois à MyPage en tant que nouveau « parent user ».

4. Se connecter à MyPage

Ouvrez le portail BPP via le lien suivant : https://bpp.economie.fgov.be/bpp-portal/fr Une fois que vous êtes sur le portail BPP, cliquez sur « Lire plus » sous l'icône MyPage.



Puis, cliquez sur le bouton « Open MyPage »



Une nouvelle fenêtre apparaît affichant la méthode de connexion. Vous devez cliquer sur le bouton « Nom d'utilisateur/mot de passe ».



Attention:

Si vous vous connectez pour la première fois en tant que « parent user » aller directement à la section 4.1.

Si vous vous connectez après avoir configuré votre mot de passe aller directement à la section 4.2.

Si vous avez oublié votre mot de passe ou que vous avez oublié de configurer celui-ci avant le 03/11/2025 aller directement à la **section 4.3**.

4.1. Première connexion à MyPage pour les nouveaux « parent user »

La toute première fois que vous choisissez de vous connecter avec votre nom d'utilisateur et mot de passe, vous saisissez vos coordonnées (i.e. votre adresse e-mail et le mot de passe choisi dans le formulaire en ligne - voir **section 3.1.**) et cliquez sur « Connectez-vous avec le nom d'utilisateur».



Le système affiche la page suivante, vous invitant à :

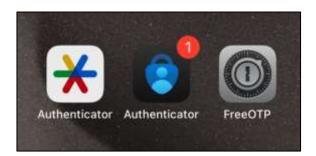
- 1. Télécharger l'une des applications d'authentification sur votre smartphone.
- 2. Scanner le code QR pour configurer l'authentification à 2 facteurs.
- 3. Entrer le code à 6 chiffres fourni par l'application.



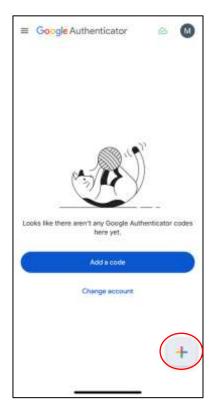
Sur la page suivante, vous trouverez un exemple basé sur l'application Google Authenticator.

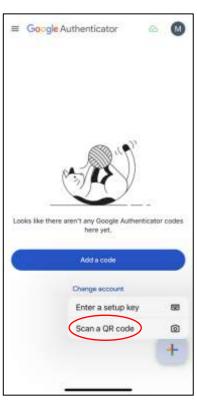
Exemple:

1. Vous avez installé sur votre smartphone l'une des applications d'authentification recommandées.



2. Vous ouvrez l'application, cliquez sur le bouton « + » et sélectionnez le bouton « Scanner un code QR ».





3. Vous scannez le code QR que vous voyez à l'écran de votre ordinateur.



4. Vous saisissez dans le champ Code à usage unique (« One-time code ») le code à 6 chiffres que vous voyez sur l'application d'authentification installée sur votre smartphone.





5. Vous cliquez sur le bouton « Soumettre ».



6. Vous êtes maintenant connecté avec succès à MyPage*.



* Dans certaines situations, un utilisateur peut avoir accès à plusieurs comptes dans MyPage. Si c'est le cas pour vous, l'étape suivante consiste à sélectionner un compte.

4.2. Comment se connecter après avoir configuré votre mot de passe ?

Une fois que vous avez configuré le mot de passe lors de votre *première* connexion (voir **section 4.1.**), vous pourrez par la suite vous connecter à l'aide du bouton « nom d'utilisateur/mot de passe » avec 2FA comme décrit ci-dessous.

Renseignez votre nom d'utilisateur (votre adresse mail enregistrée dans MyPage) et le mot de passe et cliquez sur le bouton « Connectez-vous avec le nom d'utilisateur ».



Saisissez le code à 6 chiffres à partir de l'application d'authentification (voir **section 4.1**.) et cliquez sur le bouton « se connecter ».



Vous êtes maintenant connecté avec succès à MyPage*.



^{*} Dans certaines situations, un utilisateur peut avoir accès à plusieurs comptes dans MyPage. Si c'est le cas pour vous, l'étape suivante consiste à sélectionner un compte.

4.3. Comment réinitialiser votre mot de passe ?

Si vous avez oublié votre mot de passe ou que vous n'avez pas configuré votre mot de passe avant le 03/11/2025, vous allez sur la fenêtre affichant la méthode d'authentification.

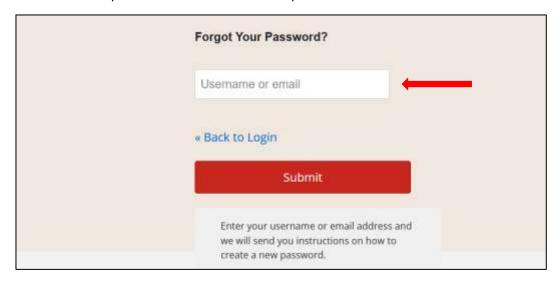
Vous cliquez sur le bouton « Nom d'utilisateur/mot de passe »



Vous cliquez sur « Mot de passe oublié ? »



Vous devez indiquer votre adresse e-mail et cliquer sur « Submit ».





Vous recevrez alors les instructions par mail pour reconfigurer un nouveau mot de passe.

5. Données disponibles

En haut de la page, vous trouverez des liens vers des sections génériques et six onglets. En fonction de l'accès accordé (payeur et/ou portfolio), certains onglets sont disponibles et d'autres non.

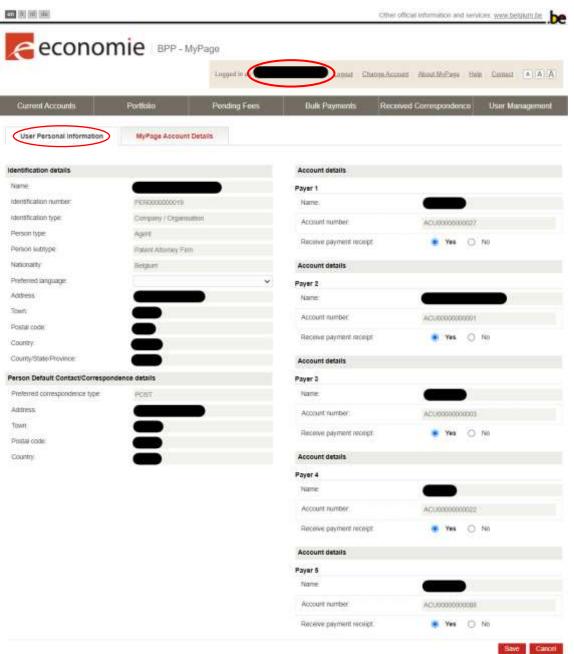
5.1. Account details

Cet onglet est visible pour tous les utilisateurs de MyPage.

Pour y accéder, cliquez sur le nom de votre compte en haut de la page.

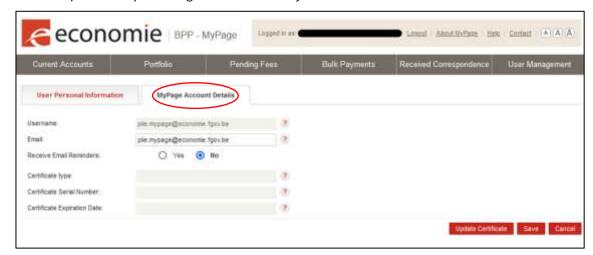
Onglet « User Personal Information »

Vous pouvez y consulter les informations relatives au compte choisi (dans la colonne de gauche) et aux comptes courants qui lui sont liés (dans la colonne de droite).

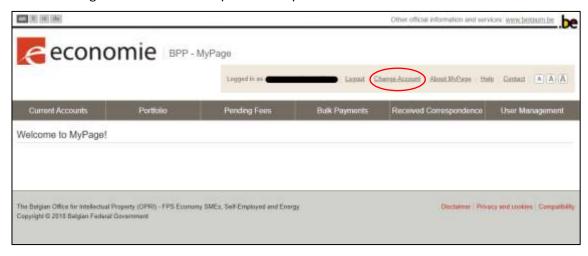


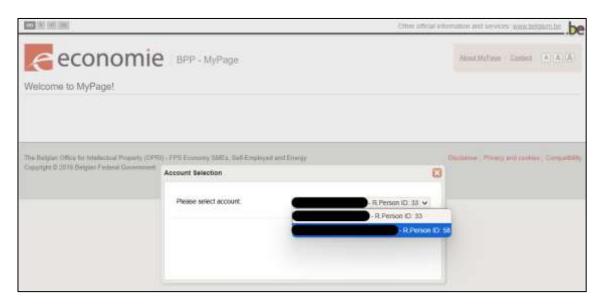
Onglet « MyPage Accounts Details »

Vous pouvez y modifier votre adresse e-mail et choisir de recevoir ou non des rappels de courrier électroniques. Vous pouvez également mettre à jour votre certificat.



Si vous avez accès à plusieurs comptes, vous pouvez passer de l'un à l'autre en cliquant sur le bouton 'Change Account' et en indiquant le compte souhaité.



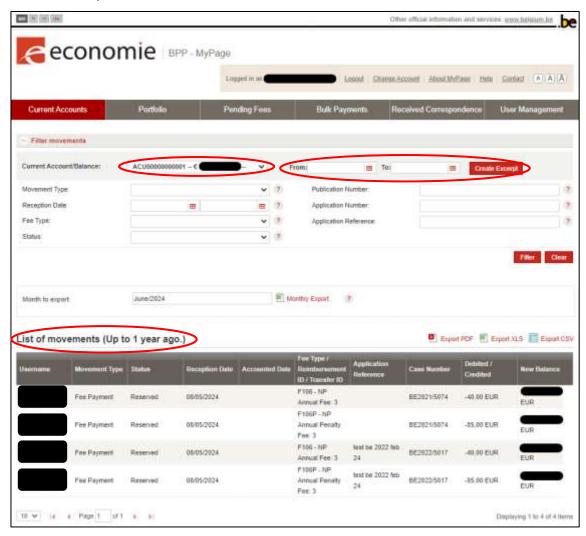


5.2. Onglet Current Accounts

Cet onglet est visible si vous disposez d'un accès payeur.

Vous pouvez y:

- Consulter le solde de votre/vos compte(s) courant(s) (Current Account/Balance) ;
- Générer des extraits de compte en format Excel (Create Excerpt) et
- Consulter et télécharger les opérations de débit et de crédit sur votre/vos compte(s) (List of movements).



Dans la section « Filter movements », vous pouvez définir un filtre pour afficher les opérations souhaitées. Le bouton « Filter » permet d'appliquer les critères de sélection choisis. Le bouton « Clear » permet de revenir à la liste de base sans filtre.

La section « List of movements » affiche les données sélectionnées. En cliquant sur le titre de la colonne, vous pouvez trier la liste par ordre croissant ou décroissant.

Par opération, vous pouvez consulter les données suivantes :

- Username
- Movement Type
- Status : le statut de l'ordre de paiement si celui-ci a été soumis via MyPage. Si l'ordre de paiement n'a pas encore été traité, le statut est « Reserved ». Une fois traité, le statut change en « Validated ». Lorsque l'ordre de paiement est enregistré, le statut est « Accounted ».

- Reception Date : la date de l'ordre de paiement, sauf lorsque l'Office reçoit un versement ou procède à un remboursement. Dans ces deux cas, la date de création dans le système sera montrée.
- Accounted Date : la date à laquelle le paiement a été traité à des fins comptables.
- Fee Type/Reimbursement ID/Transfer ID
- **Application Reference** : la référence liée au brevet lui-même, il ne s'agit donc pas la référence de l'ordre de paiement.
- Case Number
- Debited/Credited
- New Balance

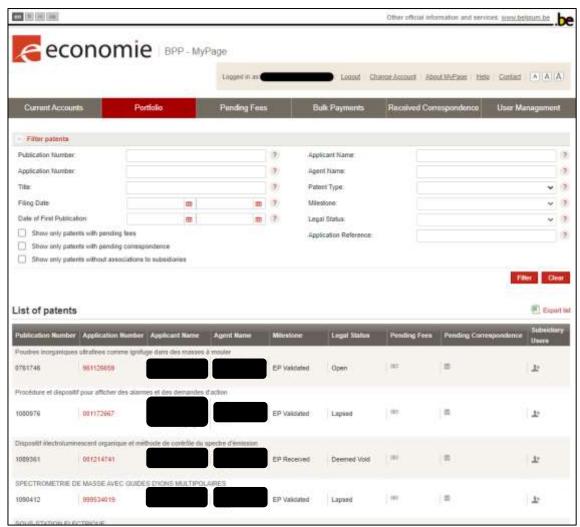
À l'aide des boutons « Export PDF », « Export XLS » et « Export CSV » vous pouvez télécharger la liste des opérations affichées, en fonction du filtre éventuellement choisi.

En outre, vous pouvez exporter une liste de toutes les opérations effectuées au cours d'un mois donné à l'aide du bouton « Monthly Export ».

5.3. Onglet Portfolio

Cet onglet est visible si vous disposez d'un accès portfolio.

Vous pouvez y consulter les données des titres de propriété intellectuelle associés à votre profil et dont la visibilité dans MyPage a été validée par l'Office.



Dans la section « Filter patents », vous pouvez définir un filtre pour afficher les brevets et/ou certificats souhaités. Le bouton « Filter » permet d'appliquer les critères de sélection choisis. Le bouton « Clear » permet de revenir à la liste de base sans filtre.

La section « List of movements » affiche les brevets et/ou certificats sélectionnés. En cliquant sur le titre de la colonne, vous pouvez trier la liste par ordre croissant ou décroissant.

Par brevet ou certificat, vous pouvez consulter les données suivantes :

- Publication Number
- Application Number
- Title
- Applicant Name
- Agent Name
- Milestone
- Legal Status
- Pending Fees: si le symbole dans cette colonne est coloré en rouge, une taxe peut être payée pour le brevet en question. En cliquant sur ce symbole, vous pouvez accéder directement à l'onglet « Pending Fees ». Si le symbole est gris, aucune taxe ne peut être payée actuellement.
- Pending Correspondence: si le symbole dans cette colonne est coloré en rouge, une lettre concernant ce brevet est disponible dans MyPage. En cliquant sur ce symbole, vous pouvez accéder directement à l'onglet « Received Correspondence ».
- Une liste des subsidiary users qui ont accès à ce brevet ou certificat.

À l'aide du bouton « Export list », vous pouvez télécharger la liste des brevets et/ou certificats affichés, en fonction du filtre éventuellement choisi.

En cliquant sur un numéro de brevet ou de certificat dans la liste, vous pouvez consulter les données bibliographiques correspondantes et certains documents présents dans le dossier électronique (« Patent details »).

Pour les brevets nationaux : les documents relatifs aux demandes ouvertes et en cours de traitement à partir du 08/05/2019 deviendront progressivement accessibles lors du traitement de la demande². Les documents concernant les demandes qui ont déjà fait l'objet d'une publication ou d'une délivrance entre le 22/09/2014³ et du 08/05/2019 ne sont pas accessibles via My Page mais peuvent être consultés dans le Registre public belge (ci-après, eRegister).

Pour les certificats complémentaires de protection (ci-après, CCP) : les documents relatifs aux (demandes de) CCP déposés à partir du 22/09/2014 sont disponibles via MyPage. Les documents relatifs aux demandes de CCP déposées avant le 22/09/2014 et qui sont encore en cours de traitement, sont progressivement rendus accessibles via MyPage au cours du traitement du dossier. Enfin les documents relatifs à des demandes de CCP déposées avant le 22/09/2014 et qui n'étaient plus en cours de traitement ne sont pas accessibles via MyPage mais peuvent être consultés dans eRegister.

Pour les brevets européens : les documents relatifs aux brevets européens délivrés et désignant la Belgique qui étaient en vigueur le 22/09/2014 ou à partir de cette date, ainsi que les documents relatifs à une traduction des revendications des demandes de brevets européens publiées et désignant la Belgique et dont l'enregistrement et la publication ont été demandés et acceptés à partir du 22/09/2014.

² Pour les demandes qui sont rejetés ou retirés, les documents seront disponibles lors du traitement de la demande ou lors du rejet ou retrait.

³ Date d'introduction du Benelux Patent Platform en Belgique.

Pour les demandes de brevet européen, également appelés European Patent Applications (ciaprès, EPA), et les demandes de brevet international, également appelés Patent Cooperation Treaty (ciaprès, PCT) : les documents relatifs à ces demandes déposées auprès de l'Office belge de la Propriété Intellectuelle jusqu'au 31/03/2018 ne sont pas accessibles via MyPage.

En plus seront également accessibles via Mypage l'ensemble des documents liés à des Requests for Change (ci-après, RFC), et en cas de requête en restauration, la notification de la décision acceptant ou refusant cette requête.

5.4. Onglet Pending Fees

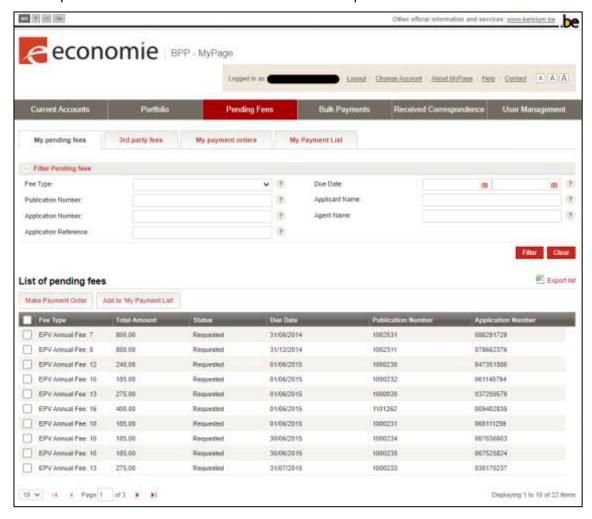
Dans cette section, quatre sous-onglets sont disponibles, en fonction de l'accès accordé :

- My pending fees : accès portfolio
- 3rd party fees : accès payeur
- My payment orders : accès payeur
- My payment list: accès payeur

Veuillez noter que les taxes annuelles de maintien en vigueur des brevets européens à effet unitaire ne sont pas visibles dans MyPage. En effet, ces taxes doivent être payées à l'Office européen des brevets et non à l'Office belge de la Propriété Intellectuelle.

5.4.1. My pending fees

lci vous pouvez consulter les taxes dues dans les dossiers qui vous ont été attribués.



Dans la section « Filter Pending Fees », vous pouvez définir un filtre pour afficher les taxes souhaitées. Le bouton « Filter » permet d'appliquer les critères de sélection choisis. Le bouton « Clear » permet de revenir à la liste de base sans filtre.

La section « List of pending fees » affiche les taxes sélectionnées. En cliquant sur le titre de la colonne, vous pouvez trier la liste par ordre croissant ou décroissant.

Par taxe, vous pouvez consulter les données suivantes :

- Fee Type
- Total Amount
- Status
- Due Date
- Publication Number
- Application Number

À l'aide du bouton « Export list », vous pouvez télécharger la liste des taxes affichées, en fonction du filtre éventuellement choisi.

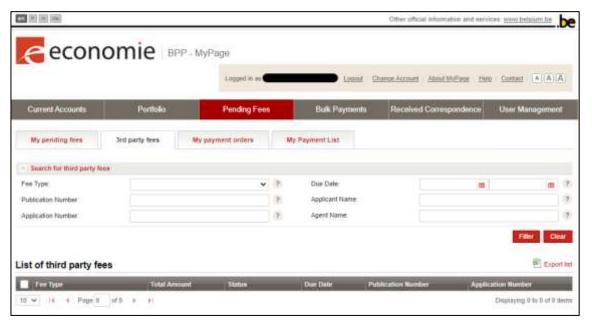
Les fonctionnalités ci-dessous sont uniquement disponibles si vous disposez à la fois d'un accès portfolio et d'un accès payeur.

Après avoir coché une ou plusieurs annuités et/ou surtaxes :

- Le bouton « Make Payment Order » vous permet de créer un ordre de paiement pour cette sélection.
- Le bouton « Add to 'My Payment List' » vous permet d'ajouter cette sélection à une liste des taxes à payer. Vous pouvez consulter cette liste dans le sous-onglet « My Payment List ».

5.4.2. 3rd party fees

lci vous pouvez consulter toutes les taxes dues et créer un ordre de paiement pour les payer avec votre compte courant, même si ces taxes sont dues dans des dossiers qui ne vous ont pas été attribués.



Dans la section « Search for third party fees », vous pouvez définir un filtre pour afficher les taxes souhaitées. Le bouton « Filter » permet d'appliquer les critères de sélection choisis. Le bouton « Clear » permet de revenir à la liste de base sans filtre.

La section « List of third party fees » affiche les données sélectionnées. En cliquant sur le titre de la colonne, vous pouvez trier la liste par ordre croissant ou décroissant.

Par taxe, vous pouvez consulter les données suivantes :

- · Fee type
- Total Amount
- Status
- Due Date
- Publication Number
- Application Number

À l'aide du bouton « Export list », vous pouvez télécharger la liste des taxes affichées, en fonction du filtre éventuellement choisi.

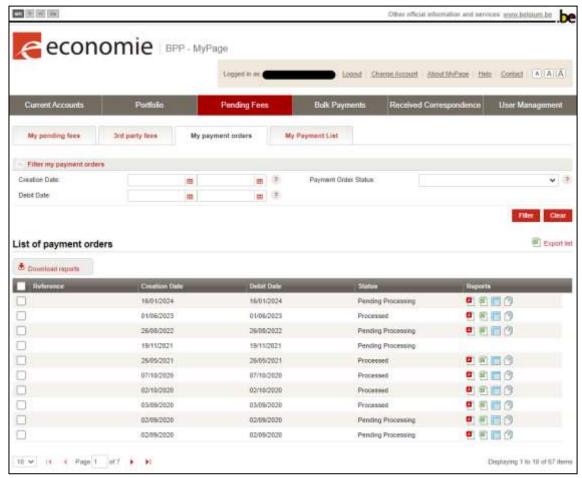
Après avoir coché une ou plusieurs annuités et/ou surtaxes :

- Le bouton « Make Payment Order » vous permet de créer un ordre de paiement pour cette sélection.
- Le bouton « Add to 'My Payment List' vous permet d'ajouter cette sélection à une liste des taxes à payer. Vous pouvez consulter cette liste dans le sous-onglet « My Payment List ».

5.4.3. My payment orders

Ici vous pouvez:

- Vérifier le statut des ordres de paiement que vous avez créés dans les autres sous-onglets et
- Consulter les quittances et les rapports de traitement de vos ordres de paiement.



Dans la section « Filter movements », vous pouvez définir un filtre pour afficher les ordres de paiement souhaités. Le bouton « Filter » permet d'appliquer les critères de sélection choisis. Le bouton « Clear » permet de revenir à la liste de base sans filtre.

La section « List of payment orders » affiche les données sélectionnées. En cliquant sur le titre de la colonne, vous pouvez trier la liste par ordre croissant ou décroissant.

Par ordre de paiement, vous pouvez consulter les données suivantes :

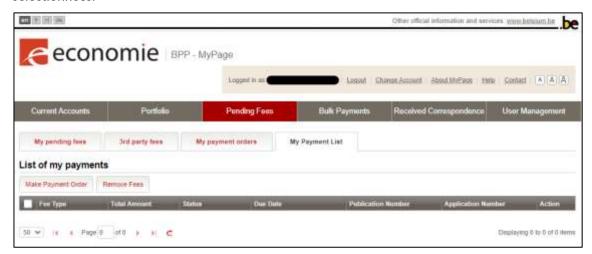
- Reference
- Creation Date : la date à laquelle l'ordre de paiement a été créé.
- **Debit Date**: la date à laquelle le montant de l'ordre de paiement sera débité. Si vous avez indiqué une « Debit Later Date », cette date sera la « Debit Date » Si vous n'avez pas choisi une « Debit Later Date », la « Debit Date » sera identique à la « Creation Date ».
- Status
- Reports

À l'aide du bouton « Export list », vous pouvez télécharger la liste des ordres de paiement affichés, en fonction du filtre éventuellement choisi.

Les rapports (Reports) sont disponibles en format pdf, Excel ou CSV via le bouton « Download reports » ou via les boutons dans la dernière colonne. Vous pouvez également télécharger les trois formats en une fois en cliquant sur le dernier bouton.

5.4.4. My payment list

Ici vous trouverez les taxes que vous avez sélectionnées dans les onglets « My pending fees » et « 3rd party fees » à l'aide du bouton « Add to 'My Payment List' ». Vous pouvez alors indiquer lesquelles de ces taxes vous souhaitez payer en les cochant et en cliquant ensuite sur « Make Payment Order ». À l'aide du bouton « Remove Fees » vous pouvez supprimer les taxes sélectionnées.



Par taxe, vous pouvez consulter les données suivantes :

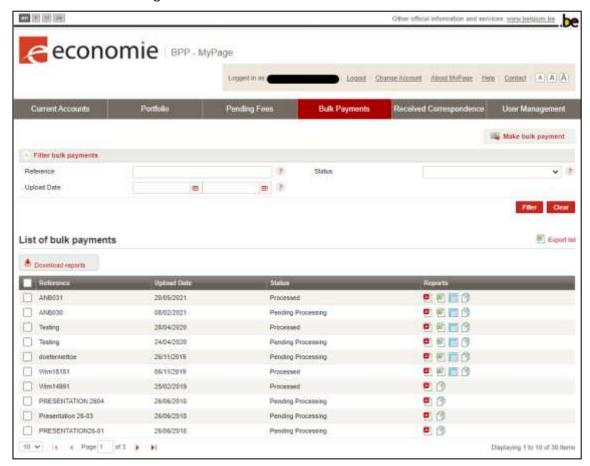
- Fee Type
- Total Amount
- Status
- Due Date
- Publication Number
- Application Number
- Action

5.5. Onglet Bulk Payments

Cet onglet est visible si vous disposez d'un accès payeur.

Vous pouvez y:

- Envoyer un fichier XML à l'Office contenant des ordres de paiement pour un maximum de 500 brevets et/ou certificats et
- Consulter et télécharger un résumé de ces ordres.



Dans la section « Filter bulk payments », vous pouvez définir un filtre pour afficher les « bulk payments » souhaités. Le bouton « Filter » permet d'appliquer les critères de sélection choisis. Le bouton « Clear » permet de revenir à la liste de base sans filtre.

La section « List of bulk payments » affiche les données sélectionnées. En cliquant sur le titre de la colonne, vous pouvez trier la liste par ordre croissant ou décroissant.

Par « bulk payment », vous pouvez consulter les données suivantes :

- Reference : la référence qui correspond au « bulk payment ».
- Upload Date
- Status
- Reports

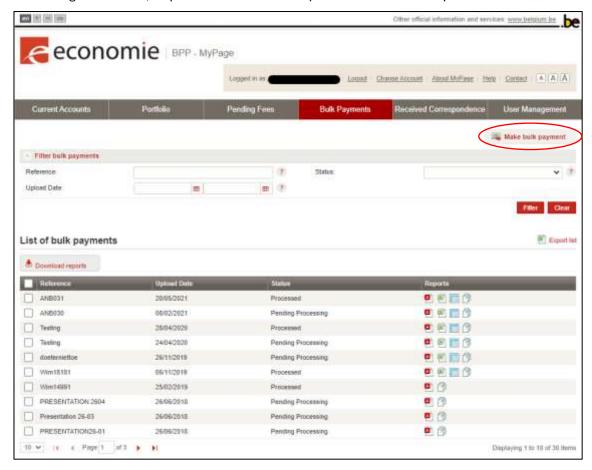
À l'aide du bouton « Export list », vous pouvez télécharger la liste des « bulk payments » affichés, en fonction du filtre éventuellement choisi.

Les rapports (Reports) sont disponibles en format pdf, Excel ou CSV via le bouton « Download reports » ou via les boutons dans la dernière colonne. Vous pouvez également télécharger les trois formats en une fois en cliquant sur le dernier bouton.

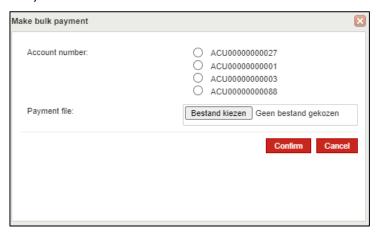
5.5.1. Envoyer un fichier XML

L'annexe 1 fournit de plus amples informations pour concevoir un fichier XML et sur certains problèmes fréquents.

Pour charger un fichier, cliquez sur « Make Bulk Payment » dans le coin supérieur droit.



Le système vous demandera alors de confirmer le numéro de compte à utiliser (si vous ne disposez que d'un seul compte courant, c'est le choix par défaut) et de charger le fichier dans la section « Payment file ».



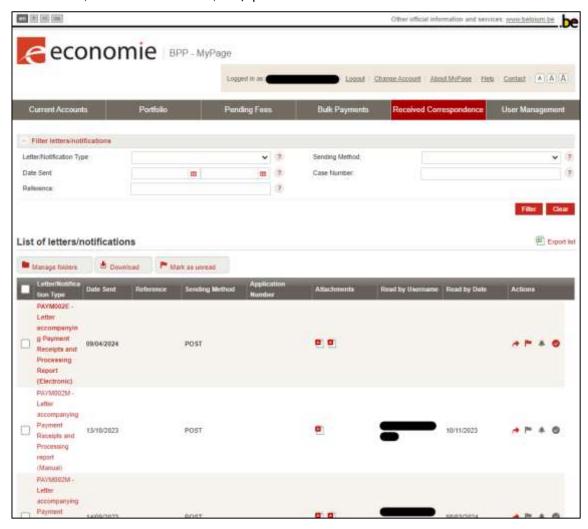
Une fois le fichier XML rajouté, vous recevrez une confirmation que l'ordre de paiement a été enregistré.

Veuillez noter que certaines erreurs dans le fichier XML peuvent entraîner le rejet du fichier. D'autres erreurs n'entraînent pas de rejet à ce stade, mais peuvent entraîner le rejet de certaines lignes de l'ordre de paiement.

5.6. Onglet Received Correspondence

Cet onglet est visible pour tous les utilisateurs de MyPage.

Vous pouvez y consulter, en format numérique, les lettres concernant vos paiements (par exemple, des annuités, des remboursements, etc.) que vous recevez de l'Office.



Dans la section « Filter letters/notifications », vous pouvez définir un filtre pour afficher les documents souhaités. Le bouton « Filter » permet d'appliquer les critères de sélection choisis. Le bouton « Clear » permet de revenir à la liste de base sans filtre.

La section « List of letters/notifications » affiche les données sélectionnées. En cliquant sur le titre de la colonne, vous pouvez trier la liste par ordre croissant ou décroissant.

Par document, vous pouvez consulter les données suivantes :

- Letter/Notification Type
- Date Sent
- Reference : la référence indiquée dans la lettre comme « Votre référence ».

- Sending Method
- Case Number/Application Number: le filtre « Case Number » se réfère à la colonne « Application Number ». Les données seront remplies si la lettre ne concerne qu'un seul titre de propriété intellectuelle.
- Attachments : les documents éventuellement joints au courrier. Vous pouvez les ouvrir en cliquant sur les icônes dans cette colonne.
- Read by Username
- · Read by Date
- Actions

À l'aide du bouton « Export list », vous pouvez télécharger la liste des documents affichés, en fonction du filtre éventuellement choisi.

Vous pouvez utiliser les boutons en dessus de la liste pour :

- Créer des fardes (Manage folders);
- Télécharger des lettres, jusqu'à dix en une fois (Download) et
- Marquer une lettre comme non lue (Mark as unread).

Dans la dernière colonne, vous trouverez également des boutons pour effectuer certaines actions :

- La flèche rouge « Quick Reply » vous permet d'envoyer une réponse à la lettre directement à l'Office.
- Le drapeau rouge « Mark a unread » vous permet de marquer la lettre comme non lue.
- La cloche « Create/Edit Reminder » vous permet d'ajouter ou de modifier un rappel. Si le symbole est rouge, un rappel a été défini.
- La case à cocher « Not Handled » est automatiquement rouge s'il s'agit d'une nouvelle lettre. Si vous l'avez traitée, vous pouvez décocher ce symbole.

5.7. Onglet User Management

Cet onglet n'est visible que si vous êtes désigné comme « parent user » ou si les droits d'accès « USERMANAGEMENT_SUPER_USER » ou « MYPAGE_SUPER_USER » vous ont été attribués en tant que « subsidiary user ».

Vous pouvez y gérer les droits d'accès des membres de votre équipe. Cet onglet montre ainsi une vue d'ensemble des utilisateurs au sein de votre propre structure.

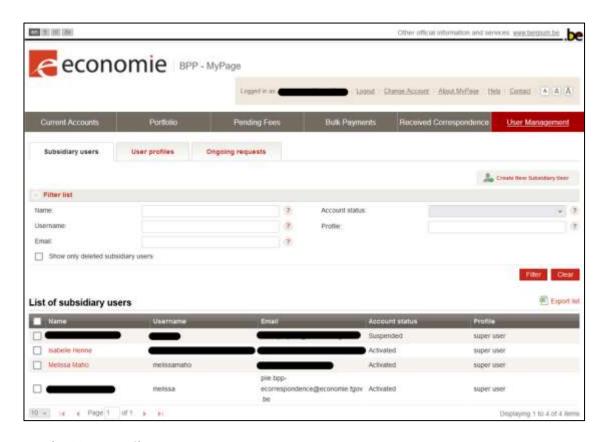
5.7.1. Aperçu des différents sous-onglets

Onglet Subsidiary users

Vous trouverez ici une vue d'ensemble de tous les utilisateurs existants. Les données personnelles, le statut et le profil sont affichés pour chaque utilisateur :

- Activated : l'accès de l'utilisateur est activé et celui-ci peut utiliser les droits qui lui ont été attribués.
- Pending activation : le « subsidiary user » doit encore valider l'accès par le biais de l'e-mail d'activation.
- Suspended : les droits précédemment attribués à l'utilisateur sont temporairement suspendus.
- **Deleted** : l'accès de l'utilisateur a été définitivement supprimé.

Cet onglet permet également d'ajouter, de supprimer ou de modifier les données des utilisateurs.

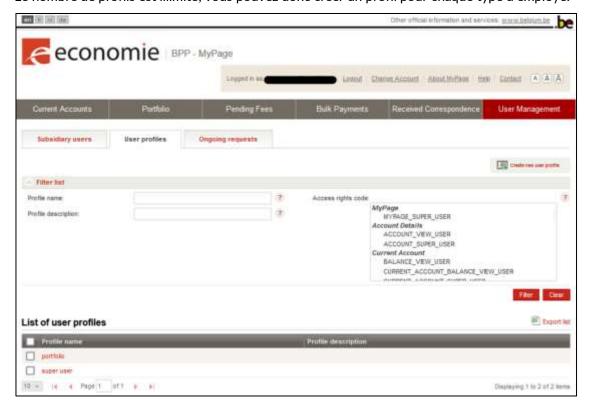


Onglet User profiles

Vous trouverez ici un aperçu des différents profils d'utilisateurs qui peuvent être attribués aux « subsidiary users ». Vous pouvez également créer de nouveaux profils d'utilisateur ou modifier des profils existants.

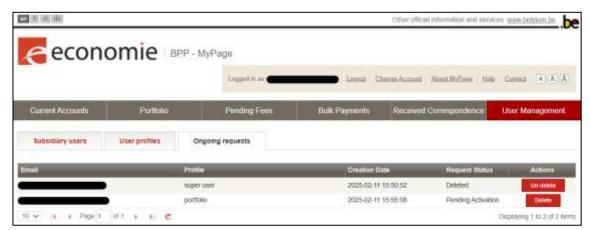
Un profil d'utilisateur contient les différents droits d'accès dont dispose un utilisateur ayant ce profil. L'annexe 2 fournit plus d'informations sur les droits d'accès possibles (« Access rights »).

Le nombre de profils est illimité, vous pouvez donc créer un profil pour chaque type d'employé.



Onglet Ongoing requests

Vous trouverez ici un aperçu des demandes en cours pour les nouveaux « subsidiary users » qui n'ont pas encore cliqué sur le lien d'activation (voir **section 5.7.2**.). Vous pouvez également supprimer des demandes ou annuler une suppression à l'aide des boutons dans la colonne « Actions ».

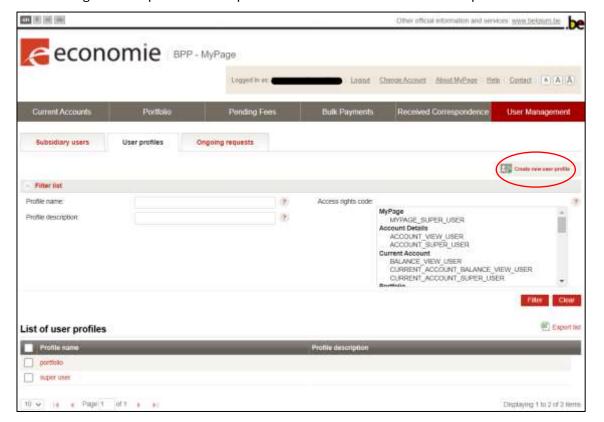


5.7.2. Créer un nouveau « subsidiary user »

<u>Remarque</u>: il est très important que le « parent user » et le « subsidiary user » saisissent toujours la même adresse e-mail pour que le système puisse établir le lien entre la demande du « parent user » et l'activation par le « subsidiary user ».

Etape 1 : créer un profil

Ouvrez l'onglet « User profiles » et cliquez ensuite sur le bouton « Create user profile ».



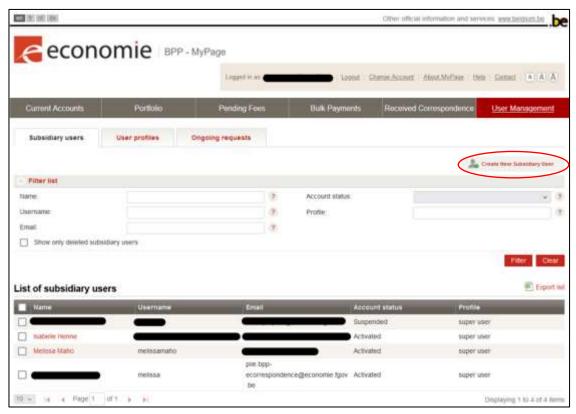
Dans la colonne de gauche, vous pouvez donner un nom et une description au profil. Dans la colonne de droite, vous pouvez sélectionner les différents droits d'accès (Access rights). Les droits sélectionnés seront indiqués en gris.

N'oubliez pas d'enregistrer le profil en cliquant sur « Save ».



Etape 2 : créer un utilisateur subsidiaire

Retournez à l'onglet « Subsidiary users » en cliquant sur l'onglet principal « User Management » et cliquez ensuite sur le bouton « Create New Subsidiry User ».



Remplissez le champ « Email » avec l'adresse e-mail du nouvel utilisateur subsidiaire.



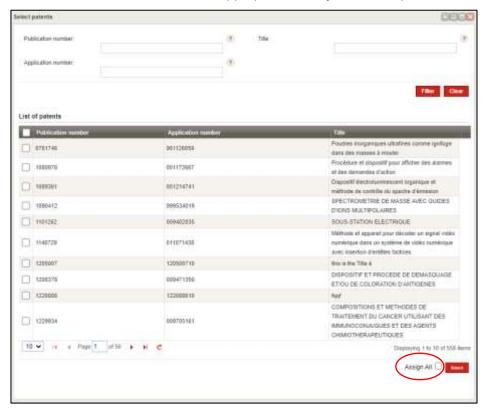
Sélectionnez les brevets(Patents) auxquels l'utilisateur doit avoir accès

Cliquez sur « Select Patents ».



Si vous souhaitez donner à l'utilisateur l'accès à <u>tous les titres de propriété intellectuelle actuels et</u> <u>futurs</u> du portefeuille de votre cabinet, vous pouvez utiliser le bouton « Assign all » en bas de page.

Si vous souhaitez donner à l'utilisateur l'accès à <u>certains titres de propriété intellectuelle existants</u>, vous devez sélectionner les brevets appropriés et les ajouter en cliquant sur le bouton « Select ».



Sélectionnez le profil d'utilisateur (Selected Profile)

Cliquez sur « Select profile ».



Sélectionnez ensuite l'un des profils créés dans l'onglet « User profiles ».

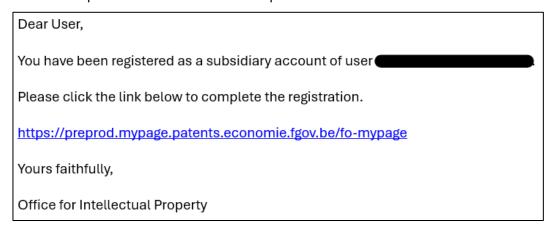


Une fois toutes ces informations complétées, vous pouvez créer le nouvel utilisateur en cliquant sur « Create new user ».



Etape 3 (pour le nouveau subsidiary user) : activer le compte

Un e-mail de confirmation automatique sera envoyé à l'adresse e-mail que le parent user a indiqué dans le champ « Email ». L'utilisateur doit cliquer sur le lien d'activation.



Une nouvelle fenêtre apparaît affichant la méthode de connexion. L'utilisateur doit cliquer sur le bouton « Nom d'utilisateur/mot de passe ».



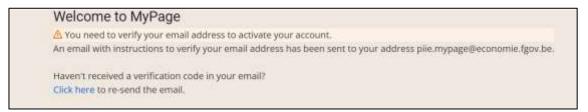
Ensuite, l'utilisateur doit cliquer sur le bouton « Registre » pour avoir accès au formulaire d'inscription.



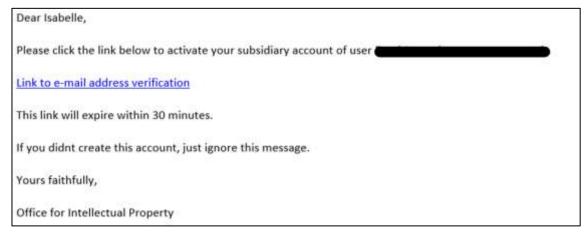
Il est essentiel que tous les champs du formulaire soient remplis correctement. Les champs « Nom de contact » et « Courriel de contact » en bas de page ne doivent pas être remplis.



Une fois que l'utilisateur clique sur sauver, une nouvelle fenêtre apparaît :



L'utilisateur reçoit un deuxième mail avec un nouveau lien. Il doit cliquer sur ce lien pour afficher la fenêtre sur la page suivante.



Your email address has been verified.

« Please click here to sign in to MyPage.

L'utilisateur clique sur ce lien et se retrouve sur la page de connexion. Ensuite, il doit indiquer son adresse mail et le mot de passe choisi lors de l'inscription. Il clique sur le bouton « Sign in with username ».

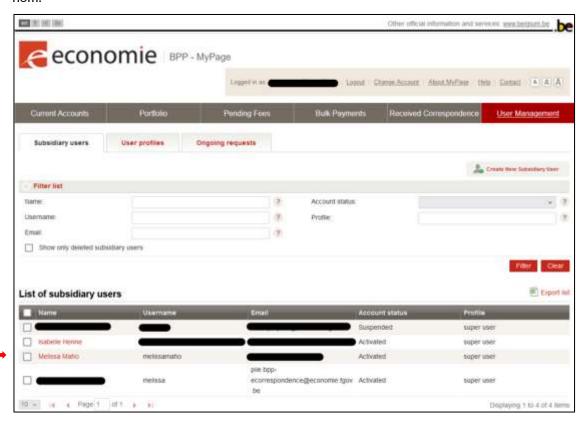


Il arrive sur la fenêtre de connexion à 2 facteurs (voir section 4.1.)



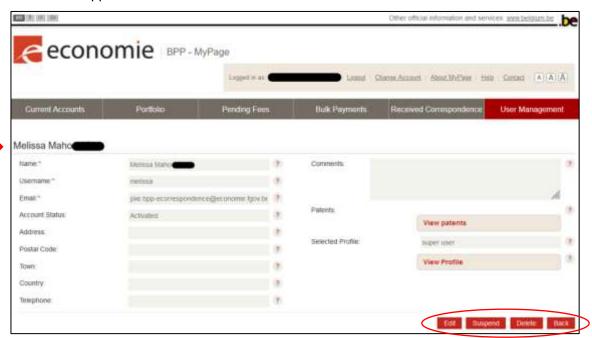
5.7.3. Modifier un « subsidiary user » existant

Recherchez l'utilisateur dont vous souhaitez modifier les données et ouvrez-le en cliquant sur son nom.



Vous pouvez ensuite effectuer diverses actions en cliquant sur les boutons en bas à droite :

- Edit : modifier les coordonnées, les brevets attribués et le profil de l'utilisateur. Pour valider les modifications, cliquez sur « Update ». Pour annuler les modifications, cliquez sur « Cancel ».
- **Suspend :** suspendre temporairement l'accès d'un utilisateur sans le supprimer. Pour réactiver l'accès, cliquez sur « Un-suspend ».
- Delete : supprimer définitivement l'accès de l'utilisateur.



Annexes

Annexe 1: informations sur les fichiers XML

XML signifie « eXtensible Markup Language » : il s'agit d'un langage descriptif utilisé pour organiser des données, dans le but d'échanger des données entre machines.

Dans MyPage, vous pouvez transmettre un fichier XML via l'onglet « Bulk Payments » afin d'envoyer des ordres de paiement pour un maximum de 500 titres de propriété intellectuelle en une fois. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la **section 6.4.1.** « Envoyer un fichier XML ».

La structure d'un fichier XML

Celle-ci dépend de la méthode d'envoi (par e-mail ou par MyPage). Dans MyPage, les informations relatives à l'identifiant du payeur (Payer DI) et à la date de réception ne sont pas nécessaires.

Sur la page suivante, vous trouverez un exemple de la structure d'un ordre de paiement en format XML pourvu des explications supplémentaires pour chaque champ.

- <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <PaymentOrder>
- <DebitLaterDate>DATE</DebitLaterDate>
- <PaymentOrderReference>REF</PaymentOrderReference>
- <PaymentOrderRecord>
- <CaseNumber>NUMBER</CaseNumber>
- <CaseType>TYPE</CaseType>
- <Fee>
- <FeeType>FEECODE</FeeType>
- <Amount>AMOUNT</Amount>
- <PenaltyAmount>AMOUNT</PenaltyAmount>
- </Fee>
- </PaymentOrderRecord>
- </PaymentOrder>

Aperçu des données dans un fichier XML

Données relatives à l'ensemble de l'ordre de paiement (en rouge)				
<paymentorder></paymentorder>	Cette balise indique le début et la fin de l'ordre de paiement.			
<debitlaterdate>DATE</debitlaterdate>	Il s'agit d'une entrée facultative que vous pouvez utiliser si vous souhaitez débiter l'ordre de paiement à une date ultérieure.			
	Le champ « DATE » ne peut pas dépasser les 5 jours à compter du jour après l'envoi de l'ordre de paiement et doit être formatée comme suit : aaaa-mm-jj.			
<paymentorderreference>REF</paymentorderreference>	Le champ « REF » est la référence que vous avez attribuée à l'ordre de paiement.			

Données relatives aux taxes à payer (en bleu)				
<paymentorderrecord></paymentorderrecord>	Ce champ est utilisé pour séparer les différentes lignes du fichier XML.			
<casenumber>NUMBER</casenumber>	Le champ « NUMBER » est le numéro d'identification du titre de propriété intellectuelle pour lequel une taxe est payée.			
	Pour un brevet national : le numéro de demande en format aaaa/nnnn ou BEaaaa/nnnn*			
	• Pour un brevet européen : le numéro de publication en format nnnnnn (sans « EP » devant le numéro)			
	• Pour un certificat complémentaire de protection (CCP): le numéro de demande en format aaaaC/nnnn ou nnCnnnn			
<casetype>TYPE</casetype>	Le champ « TYPE » est le type de titre de propriété intellectuelle. Cet élément ne doit être indiqué que pour les paiements de surtaxes.			
	Pour un brevet national : NP			
	Pour un brevet européen : EPV			
	Pour un certificat complémentaire de protection : SPC			
	Pour un brevet international (Patent Cooperation Treaty): PCT			
<feetype>FEECODE</feetype>	Les champ « FEECODE » est le code de paiement.			
	Annuités pour un brevet national : F106 tot F123			
	Annuités pour un brevets européen : F503 tot 520			
	Annuités pour un CCP basé sur un brevet national : F406 tot F410			
	Annuités pour un CCP basé sur un brevet européen : F412 tot F416			
<amount>AMOUNT</amount>	Le champ « AMOUNT » est le montant de la taxe exprimé sous forme d'un nombre entier.			
<penaltyamount>AMOUNT</penaltyamount>	Le champ « AMOUNT » est le montant de la <u>sur</u> taxe exprimé sous forme du nombre entier 85 ou 230. Cet élément ne doit être indiqué que pour les paiements de surtaxes.			

^{*} pour les brevets nationaux jusqu'au numéro 2014/0656 inclus

^{**} pour les brevets nationaux à partir du numéro BE2014/0656

Problèmes fréquents lors de l'envoi d'un fichier XML

Pour les brevets nationaux

Concernant le champ « NUMBER » :

- Pour les brevets avec un numéro jusqu'au 2014/0656 inclus, la mention « BE » ne peut pas figurer dans le numéro de brevet.
- Pour les brevets avec un numéro à partir du BE2014/0657, la mention « BE » doit obligatoirement être reprise dans le numéro de brevet.
- Le numéro de demande doit être indiqué et pas le numéro de publication.

Pour les brevets européens

Concernant le champ « NUMBER » :

- Le numéro de publication doit être indiqué et pas le numéro de demande.
- La mention « EP » ne peut pas être repris dans le numéro de brevet

Pour les CCP

Concernant le champ « FEECODE »:

• Le code à utiliser dépend du type de brevet de base.

Annexe 2: liste des droits d'accès

Dans cette annexe, vous trouverez tous les droits d'accès qu'un « parent user » peut attribuer aux « subsidiary users » du cabinet (voir section 6.6. Onglet User Management).

Droit d'accès	Section MyPage	Description
ACCOUNT_VIEW_USER	Account Details	Consulter la page « Account Details ».
ACCOUNT_SUPER_USER	Account Details	 Consulter la page « Account Details ». Modifier la page « Account Details ».
BALANCE_VIEW_USER	Current Account	Consulter le « Current Account/Balance (le compte et son solde actuel).
CURRENT_ACCOUNT_BALANCE_VIEW_USER	Current Account	 Consulter le compte / solde actuel. Rechercher et consulter les opérations effectuées sur le compte.
CURRENT_ACCOUNT_SUPER_GEBRUIKER	Current Account	 Consulter le compte / solde actuel. Rechercher et consulter les opérations effectuées sur le compte. Télécharger la liste des opérations effectuées sur le compte.
PORTFOLIO_SUPER_USER	Portfolio	 Rechercher et consulter les titres de propriété intellectuelle auxquels l'utilisateur a accès. Exporter une liste des titres de propriété intellectuelle auxquels l'utilisateur a accès. Consulter les « Patent Details » et « Patent Documents » des titres de propriété intellectuelle auxquels l'utilisateur a accès.

FEES_VIEW_USER	Pending Fees	 Rechercher et consulter les taxes dues pour les brevets auxquels l'utilisateur a accès. Exporter la liste des taxes dues pour les brevets auxquels l'utilisateur a accès.
FEES_SUPER_USER	Pending Fees	 Rechercher et consulter les taxes dues pour les brevets auxquels l'utilisateur a accès. Exporter la liste des taxes dues pour les brevets auxquels l'utilisateur a accès. Payer les taxes dues. Ajouter les taxes dues au « My Payment List ». Payer les taxes dues via le « My Payment List ».
PARTY_FEES_VIEW_USER	3rd Party Fees	 Rechercher et consulter les « 3rd party fees » dues. Exporter une liste des « 3rd party fees » dues.
PARTY_FEES_SUPER_USER	3rd Party Fees	 Rechercher et consulter les « 3rd party fees » dues. Exporter une liste des « 3rd party fees » dues. Payer les « 3rd party fees » dues. Ajouter les « 3rd party fees » dues au « My Payment List ». Payer les « 3rd party fees » dues via le « My Payment List ».
PO_REPORTS_VIEW_USER	My Payment Orders	Rechercher et consulter les ordres de paiement enregistrés, envoyés par le « parent user » et les « subsidiary users ».
PO_REPORTS_SUPER_USER	My Payment Orders	Rechercher et consulter les ordres de paiement enregistrés, envoyés par le « parent user » et les « subsidiary users ».

		Exporter la liste des ordres de paiement enregistrés, envoyés par le « parent user » et les « subsidiary users ».
PARTY_PO_REPORTS_VIEW_USER	My Payment Orders	 Rechercher et consulter les ordres de paiement enregistrés pour les « 3rd party fees ».
PARTY_PO_REPORTS_SUPER_USER	My Payment Orders	 Rechercher et consulter les ordres de paiement enregistrés pour les « 3rd party fees ». Exporter la liste des ordres de paiement enregistrés pour les « 3rd party fees ».
BULK_REPORTS_VIEW_USER	Bulk Payments	Rechercher et consulter les « bulk payments » disponibles.
BULK_REPORTS_VIEW_DOWNLOAD_USER	Bulk Payments	 Rechercher et consulter les « bulk payments » disponibles. Exporter la liste des « bulk payments » disponibles.
BULK_REPORTS_SUPER_USER	Bulk Payments	 Rechercher et consulter les « bulk payments » disponibles. Exporter la liste des « bulk payments » disponibles. Effectuer des « bulk payments ».
USERMANAGEMENT_SUPER_USER	User Management	 Rechercher et consulter les « subsidiary users ». Exporter la liste des « subsidiary users. Gérer les droits d'accès des « subsidiary users » et attribuer des brevets à ceux-ci. Créer de nouveaux « subsidiary users ». Suspendre, réactiver ou supprimer les accès des « subsidiary users ».
MYPAGE_SUPER_USER	N/A	Accès à toutes les fonctionnalités et pages de MyPage.